

APEF La Chapelle en Serval

Votre référent : Franck BONVALLET

Adresse : 721 rue de Paris 60520 La Chapelle-en-Serval

Tél : 03 64 22 89 07

Email : lachapelleenserval@apecf.fr

Site web : www.apecf.fr

Structure déclarée : SAP912902996

Structure agréée : SAP912902996

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi 9h-12h30 / 13h30-17h30

Transports

RER (D) Arrêt Orry-la-Ville, Coye-la-Forêt puis BUS ligne 643
arrêt : Glorie La Chapelle en Serval

Accès PMR : Oui

Organigramme

Franck Bonvallet: Gérant de l'Agence

Kada Chlorine: Assistante d'Agence en alternance

Autorité administrative :

DDETS : 70, rue Saint Sauveur - BP 30502 - 59022 Lille CEDEX, 59000 Lille, France

Zone d'intervention :

Les Ageux Aumont-en-Halatte, Avilly-Saint-Léonard, Avrigny, Barbery, Bazicourt, Beaurepaire, Blincourt, Boran-sur-Oise, Borest, Brasseuse, Brenouille, Chamant, Chantilly, La Chapelle-en-Serval, Chevières, Choisy-la-Victoire, Cinqueux, Courteuil, Coye-la-Forêt, Le Fayel, Fleurines, Gouvieux, Grandfresnoy, Houdancourt, Lamorlaye, Longueil-Sainte-Marie, Monceaux, Montépilloy, Mont-l'Évêque, Moyvillers, Ognon, Orry-la-Ville, Plailly, Pontarmé, Pontpoint, Pont-Sainte-Maxence, Raray, Rhuis, Roberval, Sacy-le-Grand, Sacy-le-Petit, Saint-Martin-Longueau, Senlis, Villeneuve-sur-Verberie, Villers-Saint-Frambourg, Vineuil-Saint-Firmin

Liste des partenariats et conventionnements :

Inter Mutuelle Assistance, Bien être Assistance, AXA, FOR ME (APRIL) Mutuaide assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, indépendance Royale, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, Saveurs et Vie, Les Opticiens Mobiles, Facilotab, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance et Mutuelles diverses, RAM, France Douche.

Informations complémentaires

- ✓ L'agence remet **gratuitement un devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et ses annexes.
- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime d'une **maltraitance** à l'encontre d'une personne vulnérable, contacter le numéro d'urgence national 3133 (personnes âgées et handicapées) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil client.



TARIFS APPLICABLES AU 1er Août 2026

TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE *



APEF La Chapelle en Serval

	TARIFS HORAIRES		
	HT	TTC	TTC après crédit d'impôt**
MÉNAGE REPASSAGE			
Détente	28,09 €	31,70 €	15,85 €
Bien-être	29,50 €	33,30 €	16,65 €
Evasion	31,36 €	35,40 €	17,70 €
Ponctuel	36,36 €	41,00 €	20,50 €
AIDE A DOMICILE			
Aide + Accompagnements	29,50 €	33,30 €	16,65 €
Aide + Accompagnements ponctuel	36,36 €	41,00 €	20,50 €
GARDE D'ENFANTS			
Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	30,64 €	34,90 €	16,95 €
Garde d'enfants + 3 ans	26,36 €	33,90 €	16,95 €
Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)	31,82 €	35,00 €	17,50 €
BRICOLAGE			
Ponctuel	47,27 €	54,00 €	27,00 €
JARDINAGE			
Régulier	40,00 €	51,00 €	25,50 €
Ponctuel	43,33 €	54,00 €	27,00 €

Autres prestations :

	TTC	HT		TTC	HT
Soutien scolaire	35,00 €	31,82 €	Téléassistance partenariat EA (à partir de)	29,90 €	24,92 €
Cuisine à domicile	42,00 €	38,18 €	Assistance informatique	48,00 €	37,50 €
Démarches administratives	42,00 €	34,55 €	Cours de gym à domicile	51 00 €	42,50 €
Mise en beauté (***)	37,00 €	33,64 €	Présence et vigilance à domicile	38 00 €	31,67 €
Soins et promenade d'animaux de compagnie (***)	28,00 €	25,45 €	Cours de musique à domicile	45 00 €	37,50 €

(*) Nos prestations sont majorées de 25 % les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre.

Le détail des formules est joint en annexe. (**) Nos prestations donnent droit au crédit d'impôt selon les modalités de l'article 199. sexdecies du code des impôts.

(***) Pour personnes dépendantes. Les frais annexes hors frais kilométriques ne s'appliquent pas aux prestations d'assistance et financées.

Frais de gestion administrative mensuels : 20,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 1,15 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais de gestion administrative à la quinzaine : 25,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais d'évacuation des déchets verts (volume jusqu'à 2m3) : 45,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais d'évacuation des déchets verts (supérieur à 2m3) : 100,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais d'ouverture de dossier : 22,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)



DETAIL DES FORMULES APEF

Ménage / Repassage *

Détente	Bien-être	Evasion
---------	-----------	---------

Aide à domicile *

MENAGE				ENTRETIEN DU LOGEMENT
Dépoussiérer, aspirer, balayer et laver les sols	X	X	X	Nettoyer les sols et faire les poussières
Nettoyer le plan de travail, l'évier et laver la vaisselle	X	X	X	Nettoyer les sanitaires et les points d'eau
Nettoyer et désinfecter les points d'eau (lavabo, sanitaires, baignoire, douche)	X	X	X	Nettoyer les pièces de vie (cuisine, chambres, sanitaires, ...)
Remplir, programmer et vider le lave-vaisselle	X	X	X	Faire les lits et changer les draps
Nettoyer les extérieurs des placards et appareils ménagers		X	X	Ranger et organiser les pièces
Faire les lits		X	X	GESTION DU LINGE
Nettoyer l'intérieur et le dessus des placards et appareils ménagers			X	Trier, laver, étendre, plier, repasser les vêtements et le linge de maison
Entretien des matériaux nobles (parquet, cuivre, cuir, argenteries, ...)			X	Effectuer des travaux simples de couture
Cirer et ranger les chaussures			X	GESTION DES REPAS ET COURSES
REPASSAGE				Organiser les repas (mettre la table, servir et débarrasser, ...)
Repasser et ranger les vêtements		X	X	Préparer un repas simple ou adapté (selon les besoins)
Repasser et ranger les matières délicates		X	X	Réaliser les courses (en autonomie ou à partir d'une liste)
Repasser et ranger le linge de maison		X	X	Ranger et conditionner les produits achetés
ENTRETIEN DU LINGE				ENTRETIEN CADRE DE VIE
Trier, étendre, plier le linge		X	X	Nettoyer les fenêtres et les vitres
Programmer le lave linge et le sèche linge		X	X	Entretien des plantes de balcon, terrasses et jardinières
Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates			X	Vider et sortir les poubelles
Assurer la rotation du linge (serviettes de bain, de toilette) et changer les draps			X	Maintenir une vigilance au domicile
Entretien de la literie, les voilages et rideaux			X	Soins et promenades d'animaux de compagnie **
Apporter et récupérer au pressing			X	ACTIVITES ET SORTIES
Effectuer des travaux simples de couture			X	Accompagner à des balades, courses, rdv médicaux, etc. ***
GESTION DES COURSES				Aider aux tâches administrative
Réceptionner la livraison de courses à domicile		X	X	CONFORT ET BIEN ETRE
Ranger et conditionner les produits achetés		X	X	Mise en beauté (lavage, séchage des cheveux, massage des mains et des pieds) **
Réaliser des courses à partir d'une liste ou en autonomie			X	* Prestations relevant du régime de la déclaration en mode prestataire.
PREPARATION DES REPAS				** Service réservé uniquement aux personnes dépendantes.
Préparer des repas simples		X	X	*** Service réservé uniquement aux personnes temporairement dépendantes.
Gérer les repas de la semaine en autonomie			X	
ENTRETIEN DU CADRE DE VIE				
Vider, sortir et rentrer les poubelles	X	X	X	
Entretien des plantes		X	X	
Nettoyer les fenêtres et vitres		X	X	
Entretien de la terrasse et le mobilier de jardin			X	
Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier)			X	

* Pour les prestations ponctuelles, toutes les tâches peuvent être réalisées dans le respect de la fiche mission définie.

Garde d'enfants *

Enfants de + 3 et de - 3 ans **	Enfants - 18 ans en situation de handicap ***	Garde partagée ****
---	---	---------------------------

Jardinage / Bricolage

DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS				La tonte
Amener et aller chercher à l'école, à la garderie	X	X	X	Le désherbage
Amener et aller chercher aux activités extra-scolaires	X	X	X	Le ramassage des feuilles
Amener et aller chercher à la crèche	X	X	X	Le débroussaillage
COURSES / REPAS				La plantation de petits végétaux
Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant	X	X	X	La taille des haies, arbustes et arbres
Préparer et aider à la prise des repas	X		X	L'enlèvement des déchets occasionnés par la prestation
SOMMEIL				Le déneigement des abords immédiats du domicile
Organiser les réveils et les couchers	X		X	L'entretien des massifs (bêchage, binage et griffage ...)
Organiser les siestes	X		X	Petit arrachage manuel et évacuation des végétaux
SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT				L'entretien régulier des allées et des terrasses
Accompagner à la propreté	X		X	Le traitement des arbres et des arbustes
Accompagner au bain, à la douche	X		X	L'application d'engrais et/ou d'amendements
Accompagner dans la petite toilette	X		X	L'arrosage manuel des végétaux,
Aider à l'habillage et au déshabillage	X		X	La petite maintenance régulière du mobilier de jardins et accessoires, ...
Gérer les changes	X		X	L'entretien des plantes de balcons, terrasses et jardinières
Garder les enfants malades	X	X	X	LE POTAGER
DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE				La cueillette des fruits et légumes à des fins de consommation personnelle
Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des activités de détente	X	X	X	LE BRICOLAGE
Aider aux devoirs	X	X	X	Démonter, monter des meubles simples
ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT				Poser des étagères ou des tringles à rideaux
Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant	X	X	X	Fixer un porte manteau, un abat jour, d'un cadre
Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant	X	X	X	Resserrer une poignée de porte, remettre une latte de sommier, etc
Nettoyer et ranger le linge de l'enfant	X	X	X	Aider au déplacement/installation de petit mobilier dans une pièce
* 3 enfants maximum par intervention ** Formule relevant du régime de la déclaration pour les enfants de + 3 ans et de l'agrément pour les enfants de - 3 ans pour la garde et l'accompagnement d'enfants. *** Formule relevant du régime de l'agrément en mode prestataire pour les enfants de - 18 ans en situation de handicap. Sont exclus les actes d'assistance de la vie quotidienne. *** Formule couvrant la garde d'enfants de 2, voir 3 familles alternativement au domicile de l'une et de l'autre.				Petites retouches de joints de silicone dans la salle de bain (sans démontage)
				Installer des équipements de sécurité (capteur, détecteurs de fumée)

La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1^{er} septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.

Attention : La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit d'entretien courant effectué à hauteur d'homme, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).



APEF LA CHAPELLE EN SERVAL

	TARIFS HORAIRES	
	HT	TTC
ENTRETIEN DES LOCAUX		
Entretien des locaux	29,58 €	35,50 €
Nettoyage de surfaces vitrées	37,08 €	44,50 €

ENTRETIEN DES ESPACES VERTS		
Jardinage	47,08 €	56,50 €
Bricolage	47,08 €	56,50 €

Frais annexes

Frais de gestion administrative : 70€ TTC /an (58,33€ HT/an)

(*) Nos prestations sont majorées de 25 % les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre.
Ces prestations ne donnent pas droit au crédit d'impôt.