

APEF Caen Ouest

Votre référent : Lauréliane LETERRIER

Adresse : 38 avenue du Six Juin 14000 Caen

Tél : 02 31 82 10 30

Email : caen@apef.fr

Site web : www.apef.fr

Structure déclarée : SAP840935092

Structure agréée : SAP840935092

Structure autorisée : SAP840935092

Horaires d'ouverture :

Lu/Ve : 9h-12h30 - 14h-17h30

Sa : 9h-12h30 sur rendez-vous

Astreinte téléphonique en dehors des heures d'ouverture

Transports

Tram : arrêt quai de Juillet

Accès PMR : Oui

Organigramme

Responsable d'agence : Lauréliane LETERRIER

Responsable de secteur : Louis LE BRETON

Chargée des ressources humaines : Mazarine PEZIER

Autorités administratives :

DDETS : 3 place Saint Clair B.P. 30004, 14201 HEROUVILLE-SAINT-CLAIR, France

ARS : Agence Régionale en Santé : Espace Claude Monnet Basse-Normandie, 2 place Jean Nouzille - 14000 Caen

CD : 3 place Saint Clair B.P. 30004, 14201 HEROUVILLE-SAINT-CLAIR, France

Zone d'intervention :

Caen, Amayé-sur-Orne, Authie, Avenay, Baron-sur-Odon, Bougy, Boulon, Thue et Mue, Bretteville-sur-Odon, La Caine, Carpiquet, Cristot, Esquay-Notre-Dame, Eterville, Evrecy, Feuguerolles-Bully, Fleury-sur-Orne, Fontaine-Etoupefour, Fontenay-le-Marmion, Fontenay-le-Pesnel, Fresney-le-Puceux, Gavrus, Goupillières, Grainville-sur-Odon, Grimbosq, Juvigny-sur-Seulles, Laize-Clinchamps, Louvigny, Maisoncelles-sur-Ajon, Maizet, Maltot, May-sur-Orne, Mondrainville, Montigny, Mouen, Les Moutiers-en-Cinglais, Mutrécy, Val d'Arry, Ouffières, Préaux-Bocage, Rots, Saint-André-sur-Orne, Saint-Germain-la-Blanche-Herbe, Sainte-Honorine-du-Fay, Saint-Laurent-de-Condé, Saint-Manvieu-Norrey, Saint-Martin-de-Fontenay, Tessel, Tilly-sur-Seulles, Tourville-sur-Odon, Trois-Monts, Vacognes-Neuilly, Vendes, Verson, Vieux

Liste des partenariats et conventionnements :

Conseil départemental, CARSAT/CNAV, Caisses de retraite, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FOR ME (APRIL), Mutuaide assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Indépendance Royale, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, Saveurs et Vie, Les Opticiens Mobiles, Facilotab, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance et Mutuelles diverses, France Douche.

Informations complémentaires

- ✓ L'agence remet **gratuitement un devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et ses annexes.
- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Pour un accompagnement dans l'**exercice de vos droits**, vous pouvez contacter les **personnes qualifiées** du département (annexée à cette présente fiche tarifs), ainsi que le **Service Territorial de l'Autonomie** compétent.
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime d'un acte de **maltraitance**, vous pouvez contacter les numéros d'urgences nationaux : 3977 (personnes âgées et en situation de handicap) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil client.

TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE *

APEF Caen Ouest

	TARIFS HORAIRES		
	HT	TTC	TTC après crédit d'impôt**
MÉNAGE REPASSAGE			
Détente	31,18 €	34,30 €	17,15 €
Bien-être	33,00 €	36,30 €	18,15 €
Evasion	34,82 €	38,30 €	19,15 €
Ponctuel	40,27 €	44,30 €	22,15 €
AIDE A DOMICILE			
Aide + Accompagnements	33,00 €	36,30 €	18,15 €
Aide + Accompagnements ponctuel	40,27 €	44,30 €	22,15 €
GARDE D'ENFANTS			
Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	33,00 €	36,30 €	18,15 €
Garde d'enfants + 3 ans	31,18 €	34,30 €	17,15 €
Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)	34,82 €	38,30 €	19,15 €
BRICOLAGE			
Ponctuel	47,27 €	52,00 €	26,00 €
JARDINAGE			
Régulier	43,33 €	52,00 €	26,00 €
Ponctuel	50,00 €	60,00 €	30,00 €

Autres prestations :

	TTC	HT		TTC	HT
			Téléassistance partenariat EA (à partir de)	29,90 €	24,92 €

(*) Nos prestations sont majorées de 25 % les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre.

Le détail des formules est joint en annexe. (**) Nos prestations donnent droit au crédit d'impôt selon les modalités de l'article 199. sexdecies du code des impôts. (***) Pour personnes dépendantes. Les frais annexes hors frais kilométriques ne s'appliquent pas aux prestations d'assistance et financées.

Frais de gestion administrative mensuels : 0,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 0,90 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais d'évacuation des déchets verts par m3 : 22,00 € TTC/m3 (Taux de TVA associé à la prestation)



TARIFS ASSISTANCE ET FINANCÉS

MODE PRESTATAIRE *

APEF Caen Ouest

		TARIFS HORAIRES		
		HT	TTC	TTC Après crédit d'impôt **
CONSEIL DÉPARTEMENTAL				
APA ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE Tarifs APA 25.00 € TTC	Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie. Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile. ✓ Avoir 60 ans et plus ✓ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne. ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la prise en charge du Conseil Départemental est comprise entre 0 et 50 % Il comprend le tarif APA + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) + 11.30 € TTC	34,41 €	36,30 €	50% du reste à charge de votre facture
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la prise en charge du Conseil Départemental est comprise entre 51 % et 100 % Il comprend le tarif APA + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) .	34,41 €	36,30 €	
PCH PRESTATION DE COMPENSATION DU HANDICAP Tarifs PCH 25.00 € TTC	Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées. ✓ Avoir de 20 à 60 ans ✓ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental + 11.30 € TTC	34,41 €	36,30 €	50% du reste à charge de votre facture

ASSISTANCE HORS PRISE EN CHARGE

Assistance aux personnes âgées	34,41 €	36,30 €	18,15 €
Assistance aux personnes en situation de handicap	34,41 €	36,30 €	18,15 €

CAISSES DE RETRAITE

CARSAT - Caisse retraite d'assurance et de la santé au travail	29,50 €	32,45 €	50% du reste à charge de votre facture

(* Nos prestations sont majorées de 25 % les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre.

Le détail des prestations, des formules et des aides (les aides et montants sont attribuées par les organismes financeur et ne dépendent pas d'APEF) sont précisées dans le livret d'accueil.

(**) Nos prestations donnent droit au crédit d'impôt selon les modalités de l'article 199. sexdecies du code des impôts.

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 0,90 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais d'évacuation des déchets verts par m³ : 22,00 € TTC/m³ (Taux de TVA associé à la prestation)



DETAIL DES FORMULES APEF

Ménage / Repassage *	Détente	Bien-être	Evasion	Aide et Assistance à domicile	Aide *	Assistance **
MENAGE				ENTRETIEN DU LOGEMENT		
Dépoussiérer, aspirer, balayer et laver les sols	X	X	X	Nettoyer les sols et faire les poussières	X	X
Nettoyer le plan de travail, l'évier et laver la vaisselle	X	X	X	Nettoyer les sanitaires et les points d'eau	X	X
Nettoyer et désinfecter les points d'eau (lavabo, sanitaires, baignoire, douche)	X	X	X	Nettoyer les pièces de vie (cuisine, chambres, sanitaires, ...)	X	X
Remplir, programmer et vider le lave-vaisselle	X	X	X	Faire les lits et changer les draps	X	X
Nettoyer les extérieurs des placards et appareils ménagers		X	X	Ranger et organiser les pièces	X	X
Faire les lits		X	X	GESTION DU LINGE		
Nettoyer l'intérieur et le dessus des placards et appareils ménagers			X	Trier, laver, étendre, plier, repasser les vêtements et le linge de maison	X	X
Entretien des matériaux nobles (parquet, cuivre, cuir, argenteries, ...)			X	Effectuer des travaux simples de couture	X	X
Cirer et ranger les chaussures			X	Accompagner dans la gestion du linge (achats, tri, etc)	X	X
REPASSAGE				GESTION DES REPAS ET COURSES		
Repasser et ranger les vêtements		X	X	Organiser les repas (mettre la table, servir et débarrasser, ...)	X	X
Repasser et ranger les matières délicates		X	X	Préparer un repas simple ou adapté (selon les besoins)	X	X
Repasser et ranger le linge de maison		X	X	Réaliser les courses (en autonomie ou à partir d'une liste)	X	X
ENTRETIEN DU LINGE				GESTION DES REPAS ET COURSES		
Trier, étendre, plier le linge		X	X	Ranger et conditionner les produits achetés	X	X
Programmer le lave linge et le sèche linge		X	X	Assister la prise des repas		X
Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates			X	ENTRETIEN CADRE DE VIE		
Assurer la rotation du linge (serviettes de bain, de toilette) et changer les draps			X	Nettoyer les fenêtres et les vitres	X	X
Entretien la literie, les voilages et rideaux			X	Entretien des plantes de balcon, terrasses et jardinières	X	X
Apporter et récupérer au pressing			X	Vider et sortir les poubelles	X	X
Effectuer des travaux simples de couture			X	Maintenir une vigilance au domicile	X	X
GESTION DES COURSES				ENTRETIEN CADRE DE VIE		
Réceptionner la livraison de courses à domicile		X	X	Soins et promenades d'animaux de compagnie ***	X	X
Ranger et conditionner les produits achetés		X	X	ACTIVITES ET SORTIES		
Réaliser des courses à partir d'une liste ou en autonomie			X	Accompagner à des balades, courses, rdv médicaux, etc.	X	X
PREPARATION DES REPAS				ACTIVITES ET SORTIES		
Préparer des repas simples		X	X	Aider aux tâches administratives	X	X
Gérer les repas de la semaine en autonomie			X	Réaliser des jeux, des temps de discussions, etc	X	X
ENTRETIEN DU CADRE DE VIE				HYGIENE, CONFORT ET DEPLACEMENTS		
Vider, sortir et rentrer les poubelles	X	X	X	Aider à la petite toilette (lavage mains, dents, visage)		X
Entretien des plantes		X	X	Aider à la toilette et aux changes		X
Nettoyer les fenêtres et vitres		X	X	Aider à l'habillage et au déshabillage		X
Entretien la terrasse et le mobilier de jardin			X	Aider aux transferts (lever, coucher, déplacements)		X
Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier)			X	Aider à la mobilité au domicile et à l'extérieur		X
				Mise en beauté (lavage, séchage des cheveux, massage des mains et des pieds) ***	X	X

* Prestations relevant de la déclaration en mode prestataire.

** Prestations relevant de l'autorisation en mode prestataire pour les personnes âgées, en situation de handicap ou atteintes de pathologies chroniques.

*** Service relevant de la déclaration en mode prestataire et réservé uniquement aux personnes dépendantes.

* Pour les prestations ponctuelles, toutes les tâches peuvent être réalisées dans le respect de la fiche mission définie.

Garde d'enfants *

Enfants de + 3 ans et de - 3 ans **	Enfants - 18 ans en situation de handicap ***	Garde partagée ****
-------------------------------------	---	---------------------

Jardinage / Bricolage

DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS			
Amener et aller chercher à l'école, à la garderie	X	X	X
Amener et aller chercher aux activités extra-scolaires	X	X	X
Amener et aller chercher à la crèche	X	X	X
COURSES / REPAS			
Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant	X	X	X
Préparer et aider à la prise des repas	X		X
SOMMEIL			
Organiser les réveils et les couchers	X		X
Organiser les siestes	X		X
SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT			
Accompagner à la propreté	X		X
Accompagner au bain, à la douche	X		X
Accompagner dans la petite toilette	X		X
Aider à l'habillage et au déshabillage	X		X
Gérer les changes	X		X
Garder les enfants malades	X	X	X
DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE			
Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des	X	X	X
Aider aux devoirs	X	X	X
ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT			
Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant	X	X	X
Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant	X	X	X
Nettoyer et ranger le linge de l'enfant	X	X	X

La tonte
Le désherbage
Le ramassage des feuilles
Le débroussaillage
La plantation de petits végétaux
La taille des haies, arbustes et arbres
L'enlèvement des déchets occasionnés par la prestation
Le déneigement des abords immédiats du domicile
L'entretien des massifs (bêchage, binage et griffage ...)
Petit arrachage manuel et évacuation des végétaux
L'entretien régulier des allées et des terrasses
Le traitement des arbres et des arbustes
L'application d'engrais et/ou d'amendements
L'arrosage manuel des végétaux,
La petite maintenance régulière du mobilier de jardins et accessoires, ...
L'entretien des plantes de balcons, terrasses et jardinières
LE POTAGER
La cueillette des fruits et légumes à des fins de consommation personnelle
LE BRICOLAGE
Démonter, monter des meubles simples
Poser des étagères ou des tringles à rideaux
Fixer un porte manteau, un abat jour, d'un cadre
Resserrer une poignée de porte, remettre une latte de sommier, etc
Aider au déplacement/installation de petit mobilier dans une pièce
Petites retouches de joints de silicone dans la salle de bain (sans démontage
Installer des équipements de sécurité (capteur, détecteurs de fumée,)

* 3 enfants maximum par intervention

** Formule relevant du régime de la déclaration pour les enfants de + 3 ans et de l'agrément pour les enfants de - 3 ans pour la garde et l'accompagnement d'enfants.

*** Formule relevant du régime de l'agrément en mode prestataire pour les enfants de - 18 ans en situation de handicap. Sont exclus les actes d'assistance de la vie quotidienne.

*** Formule couvrant la garde d'enfants de 2, voir 3 familles alternativement au domicile de l'une et de l'autre.

La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1^{er} septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.

Attention : La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit d'entretien courant effectué à hauteur d'homme, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).



	TARIFS HORAIRES	
	HT	TTC
ENTRETIEN DES LOCAUX		
Entretien des locaux	31,92 €	38,30 €
Nettoyage de surfaces vitrées	35,25 €	42,30 €

ENTRETIEN DES ESPACES VERTS		
Jardinage	46,25 €	55,50 €
Bricolage	46,25 €	55,50 €

Frais annexes

Frais de gestion administrative : 42,00€ TTC (35,00 HT) / an

Frais d'évacuation des déchets verts par m3 : 22,00 € TTC/m3 (Taux de TVA associé à la prestation)

(*) Majoration de 25% des heures de nuit (22h - 7H), dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre. Ces prestations ne donnent pas droit au crédit d'impôt.